

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Bijoux, Cailloux, ...

Le site internet www.bijouxcailloux.fr (ci-après le « Site ») est édité et géré par la société Havret Bijoux SARL au capital social de 1 400 000€ dont le siège social est situé 234 Cours de l'Yser 33800 BORDEAUX et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de BORDEAUX sous le numéro 381 438 977 (ci-après le « Vendeur »).

Conformément à l'article L.221-5 du Code de la consommation, le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande, de manière lisible et compréhensible, des présentes CGV, et de toutes les informations listées à l'article précité, et notamment les caractéristiques essentielles du produit, le prix, les frais supplémentaires, la date ou le délai de livraison, les informations relatives au droit de rétractation, les modalités de paiement, ainsi que l'identité du Vendeur et ses coordonnées.

Article 1 – Objet

Le Site www.bijouxcailloux.fr a pour objet la commercialisation en ligne de produits tels que des bijoux, accessoires, articles de maroquinerie, etc. (ci-après les « Produits »).

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») régissent

exclusivement les ventes de produits conclues sur le Site entre :

- Le Vendeur, éditeur du Site,
- et toute personne physique majeure agissant à des fins personnelles et non professionnelles, ayant la qualité de consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation (ci-après le « Client »).

Toute commande effectuée sur le Site implique l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGV, ainsi que des Conditions Générales d'Utilisation du Site disponibles en ligne.

Il est expressément précisé que toute condition contraire, non expressément acceptée par le Vendeur, est inopposable à ce dernier.

Si l'une des clauses des CGV devait être déclarée nulle, illégale ou inapplicable, cela n'affectera pas la validité des autres dispositions.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la commande, telles qu'acceptées par le Client au moment de la validation de l'achat.

Article 2 – Les Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le Site, dans la limite des stocks disponibles.

Les produits sont décrits et présentés par le Vendeur sur le Site aussi minutieusement que possible de manière à ce que le Client ait connaissance des caractéristiques essentielles avant de passer sa commande.

Cependant, en dépit de tous les soins apportés, de légères différences dans la présentation des produits ne sont pas à exclure.

En outre, les produits pourront être présentés sous forme de photographies qui seront fournies à titre seulement indicatif et n'auront aucune valeur contractuelle, de sorte que les dimensions et/ou couleurs des produits pourront légèrement différer en réalité.

Le Client en est informé et ne saurait dès lors en faire le reproche au Vendeur.

Article 3 – Les tarifs

Les prix figurant sur le Site sont des prix en euros toutes taxes comprises tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix des produits à tout moment, étant toutefois précisé que les produits commandés seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes (sous

réserve de la disponibilité desdits produits).

Le prix total de la commande (incluant les frais d'emballage et de transport) est indiqué au Client avant qu'il ne confirme sa commande.

En France métropolitaine, pour toute commande supérieure ou égale à 25 euros TTC, les frais de port sont offerts.

Pour toute commande inférieure à 25 euros TTC, des frais de port seront facturés au Client en fonction du nombre de produits achetés et de la solution de livraison choisie.

En cas de refus de paiement ou d'incident de paiement, le Vendeur se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la commande en cours, sans préjudice de tout recours. Aucune pénalité de retard ne s'applique aux Clients consommateurs, conformément à la législation en vigueur.

Article 4 – Commande & modalités de paiement

Afin de pouvoir passer commande, le Client doit indiquer certaines informations nécessaires pour l'exécution de la commande (nom, prénom, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone).

Le paiement de la totalité de la commande est dû dès la validation de la commande.

Le Vendeur propose au Client plusieurs options de paiement :

- par carte bancaire (Visa et Mastercard)
- par PayPal

Le Client s'engage à régler l'intégralité de la commande et détenir toutes les autorisations requises pour utiliser le moyen de paiement choisi.

Dans l'hypothèse où, pour quelque raison que ce soit, la transmission du flux d'argent dû par le Client s'avèrerait impossible dans un délai de trois (3) jours, la commande serait annulée et la vente automatiquement résiliée.

Toute commande passée sur le Site Bijoux Cailloux est payable comptant, en totalité, au moment de la validation de la commande. Aucun envoi ne sera effectué sans réception complète du paiement.

En cas d'échec du paiement ou de refus de l'établissement bancaire, la commande sera automatiquement annulée, sans que le Client ne puisse réclamer une quelconque indemnisation.

Article 5 - Réserve de propriété

Le Vendeur conserve la propriété entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Tant que le Client n'a pas réglé l'intégralité des sommes dues, le transfert de propriété est suspendu et le Vendeur bénéficie d'une clause de réserve de propriété qu'il sera libre d'exercer à tout moment afin d'obtenir la restitution des

produits commandés, nonobstant le transfert des risques.

Article 6 - Livraison & délais

Le Client pourra choisir entre une livraison de sa commande par La Poste avec suivi sans signature ou un retrait de sa commande en magasin (Boutique BIJOUX CAILLOUX – 5 rue des 3 Conils 33000 BORDEAUX).

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue (France métropolitaine et DOM TOM).

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; entre 3 et 5 jours ouvrés hors week-end et jours fériés et dans un délai maximal de 30 jours calendaires à compter de la validation de la commande sauf stipulation particulière indiquée au Client avant la validation définitive de la commande.

Le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable des retards dus à un cas de force majeure telle que définie par la législation et la jurisprudence française.

Article -. Droit de rétractation

Le Client ayant commandé un produit standard à distance dispose d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la livraison du produit.

S'il souhaite exercer son droit de rétractation, le Client doit notifier sa

décision de se rétracter en complétant le [formulaire de retour et échanges](#) ou par email à l'adresse contact@bijouxcailloux.fr avant l'expiration du délai précité.

Il doit retourner en parallèle au Vendeur le produit concerné en parfait état dans son emballage d'origine à l'adresse suivante : Bijoux Cailloux ESHOP 5-7 rue des Trois Conils 33000 BORDEAUX accompagné du bon de retour communiqué par le Vendeur dûment complété.

Les frais de retour sont pris en charge par le Vendeur pour les commandes livrées en France métropolitaine, à condition que le Client utilise l'étiquette de retour fournie par le Vendeur. Tout retour effectué hors de cette procédure restera à la charge du Client.

Seuls les retours effectués via ce processus seront pris en compte.

Tout retour de produits dégradés ou présentant des signes d'usure sera refusé.

Si le droit de rétractation est valablement exercé, le Vendeur remboursera au Client le prix dudit produit dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle il est informé de l'exercice du droit de rétractation par le Client.

Il est toutefois précisé que le Vendeur pourra différer le remboursement jusqu'au jour de récupération du produit.

Il est précisé que le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits :

- qui ont été descellés par le Client après la livraison et qui ne peuvent

être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;

- réalisés sur-mesure ou selon des besoins spécifiques exprimés par le Client (ex. bijoux gravés ou bijoux avec montage personnalisé) ;
- commandés par un Client professionnel sauf si l'achat n'entre pas dans le champ de son activité principale et que le nombre de salariés employés par celui-ci est inférieur ou égal à 5.
- Tous retours ou échanges pour des achats effectués dans nos point-de-ventes (sur présentation d'un ticket de caisse valide obligatoire), ne peuvent être effectués qu'en point de vente sous un délai de 30 jours.

Article 8 – Garanties du Vendeur

Encadré d'information légale

Garantie légale de conformité

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en conformité du bien par réparation ou remplacement sans frais, conformément à l'[article L. 217-3 du Code de la Consommation](#).

Le consommateur a droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat dans les conditions prévues aux

articles [L. 217-14 et suivants du Code de la Consommation](#).

Il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien, sauf pour les biens d'occasion.

Cette garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le consommateur peut également mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés prévue aux [articles 1641 à 1649 du Code Civil](#), si le défaut existait au moment de l'achat et rend le produit impropre à l'usage auquel il est destiné. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

Le Vendeur est tenu des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions des [articles L.217-1 et suivants du Code de la Consommation](#), ainsi que des défauts cachés du bien vendu dans les conditions prévues aux [articles 1641 et suivants du Code Civil](#).

Le Client bénéficie d'une garantie légale de conformité et d'une garantie légale des vices cachés.

Il est précisé que le défaut de conformité peut être reconnu lorsque :

- le défaut rend le produit impropre à l'usage habituel d'un produit du même type ;
- le produit ne correspond pas à la description donnée par le Vendeur ;
- le produit ne présente pas les qualités détaillées dans une publicité le concernant ou dans son étiquetage ;
- le produit présente un défaut de fabrication.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de 14 jours ;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du Vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de

conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate.

Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des [articles L. 217-1 à L. 217-32 du Code de la Consommation](#).

Le Vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel ([article L. 241-5 du Code de la Consommation](#)).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des [articles 1641 à 1649 du Code Civil](#), pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Pour toute demande relative à la mise en œuvre de ces garanties, le Client peut

contacter le service client par e-mail à contact@bijouxcailloux.fr.

Article 9 - Responsabilité

Les produits sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France.

Les photographies, textes, et graphismes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de la Société ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission dans l'une de ces photographies, textes ou graphismes.

Le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable dans les cas suivants :

- non-respect des présentes CGV par le Client ;
- inexécution ou retard dans l'exécution du contrat imputable à un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil (catastrophe naturelle, guerre, incendie, grève, panne d'électricité, accident, retard dans les transports, crise sanitaire, etc.) ;
- interruption temporaire de l'accès au Site ou à certains services, en cas de maintenance ou de dysfonctionnements techniques indépendants de sa volonté (ex. virus, piratage) ;
- utilisation frauduleuse des identifiants du Client ou usurpation d'identité, dès lors que le Vendeur a mis en œuvre les moyens de

sécurité raisonnables pour protéger les données et l'accès au compte.

Les limitations de responsabilité prévues dans le présent article ne s'appliquent pas en cas de dol, faute lourde ou inexécution des obligations essentielles du contrat, ni aux garanties légales prévues par le Code de la consommation.

Article 10 – Données personnelles

Lors de la commande, le Client est invité à fournir certaines données à caractère personnel indispensables au traitement et à la livraison de sa commande : nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone et adresse email.

Le Vendeur met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles transmises par le Client, conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données (RGPD).

Le Client dispose, à tout moment, des droits suivants sur ses données personnelles :

- droit d'accès,
- droit de rectification,
- droit à l'effacement (droit à l'oubli),
- droit à la limitation du traitement,
- droit d'opposition,

- droit à la portabilité de ses données.

Ces droits peuvent être exercés en adressant une demande par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@bijouxcailloux.fr.

Le Vendeur s'engage à traiter la demande dans un délai maximum d'un (1) mois à compter de sa réception.

Le Client peut également demander la suppression de son compte personnel, ce qui entraînera la suppression des données associées, sauf données que le Vendeur est légalement ou contractuellement tenu de conserver (notamment à des fins probatoires, fiscales ou en cas de litige).

En cas de réclamation, le Client peut contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) via le site www.cnil.fr.

Article 11 – Conservation du contrat

Conformément à l'[article L213-1 du Code de la Consommation](#), tout achat conclu en ligne correspondant à un montant supérieur à 120 euros TTC sera archivé par le Vendeur pour une durée de dix (10) ans.

Le Vendeur garantit l'accès à ce document au Client et lui en adressera copie sur simple demande écrite de sa part envoyée par email à l'adresse contact@bijouxcailloux.fr.

Article 12 – Propriété intellectuelle

L'intégralité du Site, ainsi que l'ensemble de ses éléments constitutifs – notamment les textes, illustrations, photographies, logos, vidéos, modèles, noms de domaine, charte graphique et bases de données – sont protégés par les lois en vigueur relatives à la propriété intellectuelle et demeurent la propriété exclusive du Vendeur ou de ses partenaires.

Toute reproduction, représentation, modification, adaptation, extraction, transmission ou réutilisation, totale ou partielle, du Site ou de l'un quelconque de ses éléments, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, sans autorisation écrite préalable du Vendeur, est strictement interdite et constitue une contrefaçon.

Le Vendeur se réserve le droit d'engager toute action judiciaire contre les auteurs de toute utilisation non autorisée de son Site, de son contenu ou de ses signes distinctifs, et notamment de ses marques, visuels, créations ou produits.

Article 13 – Litiges, Droit Applicable et Jurisdiction compétente

Les CGV sont soumises au droit français.

Tout litige relatif à l'application et/ou l'interprétation des CGV est soumis au droit français.

Il doit faire l'objet d'une tentative de règlement amiable par priorité.

Le Client peut, après démarche préalable écrite auprès du Vendeur, saisir le

Médiateur dont les coordonnées figurent ci-après pour tout litige de consommation dont le règlement amiable n'aurait pas abouti :

Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (CM2C)

14 rue Saint Jean 75017 PARIS

Téléphone : 01 89 47 00 14

www.cm2c.net

A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal compétent au regard des règles de droit commun.